

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «Микрокредитная компания Карпе дием»



Л.Н. Филатьева

2019 года

**Способы и адреса  
для направления обращений получателями финансовых услуг,  
в том числе о возможности направления обращений  
в саморегулируемую организацию и в Банк России**

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в ООО «Микрокредитная компания Карпе дием»:

– в документарной форме по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственноручной подписью получателя финансовой услуги по адресу: 183014, г. Мурманск, ул. Баумана, д. 5, оф. 403;

– по электронной почте [murmanskcarpediem@gmail.com](mailto:murmanskcarpediem@gmail.com) (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

– по телефону +79113221718 с 10.00 до 17.00 по рабочим дням.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «Единство» по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 420066, г. Казань, а/я 100 или по электронной почте [edinstvo@sro-mfo.ru](mailto:edinstvo@sro-mfo.ru) (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России направляются:

– контактный центр Банка России:

– 8 800 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России, круглосуточно)

– +7 499 300-30-00 (в соответствии с тарифами вашего оператора, круглосуточно)

– 300 (бесплатно для абонентов Билайн, Мегафон, МТС, круглосуточно)

– общественная приемная Банка России:

– Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30),  
кроме нерабочих и праздничных дней

– Запись на личный прием осуществляется по телефонам:

– 8 800 300-30-00 (цифра «2») круглосуточно,

– +7 495 771-97-88 понедельник – четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 16:45, кроме нерабочих и праздничных дней